

RAPPORT N°2025/4-12
Au conseil de la Communauté
en Séance du jeudi 18 septembre 2025

OBJET : RAPPORTS ANNUELS 2024 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Ce rapport s'inscrit dans l'ENGAGEMENT 21 « S'engager vers une utilisation raisonnée de l'eau potable » dans le cadre de l'ORIENTATION 3 « Conduire une Politique de Transition Ecologique » du projet politique de la CINOR -

En application de l'article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales, j'ai l'honneur de vous présenter les Rapports sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable (RPQS) pour l'année 2024 des communes de Saint-Denis, de Sainte-Marie et de Sainte-Suzanne. Ils retracent les éléments d'investissements de l'année et les éléments d'exploitations exécutés par les délégataires qui sont :

- La société DIONEIO désignée lors de la signature du Contrat de Délégation de Service Public de la commune de Saint-Denis pour une durée de sept ans (2023-2030).
- La société CISE REUNION désignée lors de la signature du Contrat de Délégation de Service Public de la commune de Sainte-Marie pour une durée de huit ans (2022-2030).
- La société RUNEO désignée lors de la signature du Contrat de Délégation de Service Public de la commune de Sainte-Suzanne pour une durée de douze ans (2018-2030).

Pour l'exercice 2024, ces rapports présentent l'organisation administrative des services, le prix de l'eau et ses composantes, son évolution entre le 1^{er} janvier 2024 et le 1^{er} janvier 2025, les indicateurs de performance ainsi que le détail des investissements et leur financement.

Cette analyse a mis en évidence les éléments de gestion adoptés par la CINOR, pendant l'année 2024.

➤ **Sur la Commune de Saint-Denis :**

Les principaux indicateurs techniques et financiers sont les suivants :

La commune de Saint-Denis comptabilise **79 190 abonnés** en 2024, contre 78 585 abonnés en 2023 soit une augmentation de 0,77%.

Sur une base de consommation de 120 m³ par an, le prix de l'eau est de **1,57 €/m³** au 1^{er} janvier 2025 ;

Le rendement de réseau de distribution s'est amélioré à hauteur de **70,4 %**.

Au niveau de la qualité de l'eau distribuée, les données sont les suivantes :

- Le taux de conformité microbiologique est de **97,6%**.
- Le taux de conformité physico-chimique est de **98,2 %**.

L'eau distribuée en 2024 est restée de qualité satisfaisante sur l'ensemble des paramètres microbiologiques et physico-chimiques analysés. Des dégradations ponctuelles sont survenues lors des épisodes pluvieux sur les réseaux de Saint-François. En cas d'analyses non conformes, diverses mesures sont prises : avertissement de la population, recherches des causes et traitements correctifs. Un programme d'amélioration de la qualité de l'eau a été arrêté par la CINOR et l'exploitant afin de sécuriser l'alimentation de ces réseaux.

➤ **Sur la Commune de Sainte-Marie :**

Les principaux indicateurs techniques et financiers sont les suivants :

La commune de Sainte-Marie comptabilise **15 881 abonnés** au service public de l'eau potable en 2024, contre 15 762 abonnés en 2023 soit une augmentation de 0,75%.

Sur une base de consommation de 120 m³ par an, le prix de l'eau est de **1,74€/m³** au 1^{er} janvier 2025 ;

Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250925-CC2025-4-12-DE
Date de réception : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

Le rendement de réseau de distribution a augmenté à hauteur de **64,6 %**.

Au niveau de la qualité de l'eau distribuée, les données sont les suivantes :

- Le taux de conformité microbiologique est de **97,3 %** ;
- Le taux de conformité physico-chimique est de **95,9 %**.

L'eau distribuée en 2024 est restée de qualité satisfaisante sur l'ensemble des paramètres microbiologiques et physico-chimiques analysés. Des dégradations ponctuelles sont survenues lors des épisodes pluvieux sur les réseaux de Montée Sano et de l'Espérance. En cas d'analyses non conformes, diverses mesures sont prises : avertissement de la population, recherches des causes et traitements correctifs. Un programme d'amélioration de la qualité de l'eau a été arrêté par la CINOR et l'exploitant afin de sécuriser l'alimentation de ces réseaux.

➤ **Sur la Commune de Sainte-Suzanne :**

Les principaux indicateurs techniques et financiers sont les suivants :

La commune de Sainte Suzanne comptabilise **10 392 abonnés** au service public de l'eau potable en 2024, contre 10 277 abonnés en 2023 soit une augmentation de 1,12 %.

Sur une base de consommation de 120 m³ par an, le prix de l'eau est de **1,51 €/m³** au 1^{er} janvier 2025.

Le rendement de réseau de distribution s'est amélioré à hauteur de **85,9 %**.

Au niveau de la qualité de l'eau distribuée, les données sont les suivantes :

- Le taux de conformité microbiologique est de **98,5%** ;
- Le taux de conformité physico-chimique est de **98,5%**.

L'eau distribuée en 2024 est restée de qualité très satisfaisante sur l'ensemble des paramètres microbiologiques et physico-chimiques analysés. Des dégradations ponctuelles sont survenues lors des épisodes pluvieux sur les réseaux de Montée Sano et de l'Espérance. En cas d'analyses non conformes, diverses mesures sont prises : avertissement de la population, recherches des causes et traitements correctifs. Un programme d'amélioration de la qualité de l'eau a été arrêté par la CINOR et l'exploitant afin de sécuriser l'alimentation de ces réseaux.

Aussi, je vous demande :

1° d'adopter les Rapports sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable pour l'année 2024 des communes de Saint-Denis, de Sainte-Marie et de Sainte-Suzanne.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

Le Président
Maurice GIRONCEL



**DELIBERATION N°2025/4-12
du Conseil de la Communauté
en séance du 18 septembre 2025**

**OBJET : RAPPORTS ANNUELS 2024 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ALIMENTATION EN
EAU POTABLE**

***Ce rapport s'inscrit dans l'ENGAGEMENT 21 « S'engager vers une utilisation raisonnée de l'eau potable »
dans le cadre de l'ORIENTATION 3 « Conduire une Politique de Transition Ecologique » du projet politique
de la CINOR -***

LE CONSEIL DE LA COMMUNAUTE

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, des Départements et des Régions,
modifiée ;

Vu le Code des Collectivités Territoriales (Livre II / La coopération intercommunale - Titre 1^{er} / Etablissements publics de
Coopération Intercommunale – Chapitre 1^{er} / Dispositions communes – Chapitre VI / Communauté d'agglomération) ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 1320/SG/DRCT/3 en date du 20 juin 1997 fixant le périmètre du projet de Communauté
comprenant les Communes de Saint-Denis, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 2686/SG/DRCT/3 en date du 22 octobre 1997 créant la Communauté de Communes CINOR ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 4462/SG/DRCT/3 en date du 28 décembre 2000 transformant la Communauté Intercommunale
du Nord de la Réunion (CINOR) en Communauté d'Agglomération ;

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 09 septembre 2025 ;

Sur l'avis des Commissions ;

Sur le RAPPORT n° 2025/4-12 du Président ;

APRES EN AVOIR DELIBERE

Article UNIQUE :


Adopte les Rapports sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable pour l'année 2024 des communes de Saint-
Denis, de Sainte-Marie et de Sainte-Suzanne.

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE PREND ACTE.

Pour extrait certifié conforme
Fait à Sainte Clotilde

23 SEPT 2025

**Le Président,
Maurice GIRONCEL**



Accusé de réception en préfecture
974-24-740189-20250925-2025-4-12-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025



SECRÉTARIAT DU CONSEIL
COMMUNAUTAIRE

AVIS DES COMMISSIONS

RAPPORT N°2025/EAU/4-12

Rapports annuels 2024 sur le prix et la qualité du service public d'alimentation en eau potable

COMMISSION TRANSITION ECOLOGIQUE

La Commission prend acte

COMMISSION ADMINISTRATION GENERALE ET FINANCES

La Commission prend acte.